

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией Республики Коми в 2018 году

**Объект исследования:** Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский Сад № 114» г. Сыктывкара

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемым образовательным организациям (экспертная оценка);

2) Проведения анкетирования потребителей услуг образовательных организаций (онлайн опроса).

### **Выборка**

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по дошкольным образовательным организациям (далее – ДОО) Республики Коми составил 65,49% .

Выборка опрошенных по МАДОУ «Центр развития ребенка - ДС №114» г. Сыктывкара составила 64,53 %. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 242 респондента (это родители (законные представители) воспитанников. Данный факт показывает недостаточную активность респондентов.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией было набрано 127,11 баллов (из 160 максимально возможных), в то время как интегральный балл по кластеру ДОО составил 127,49.

**Таблица 1**

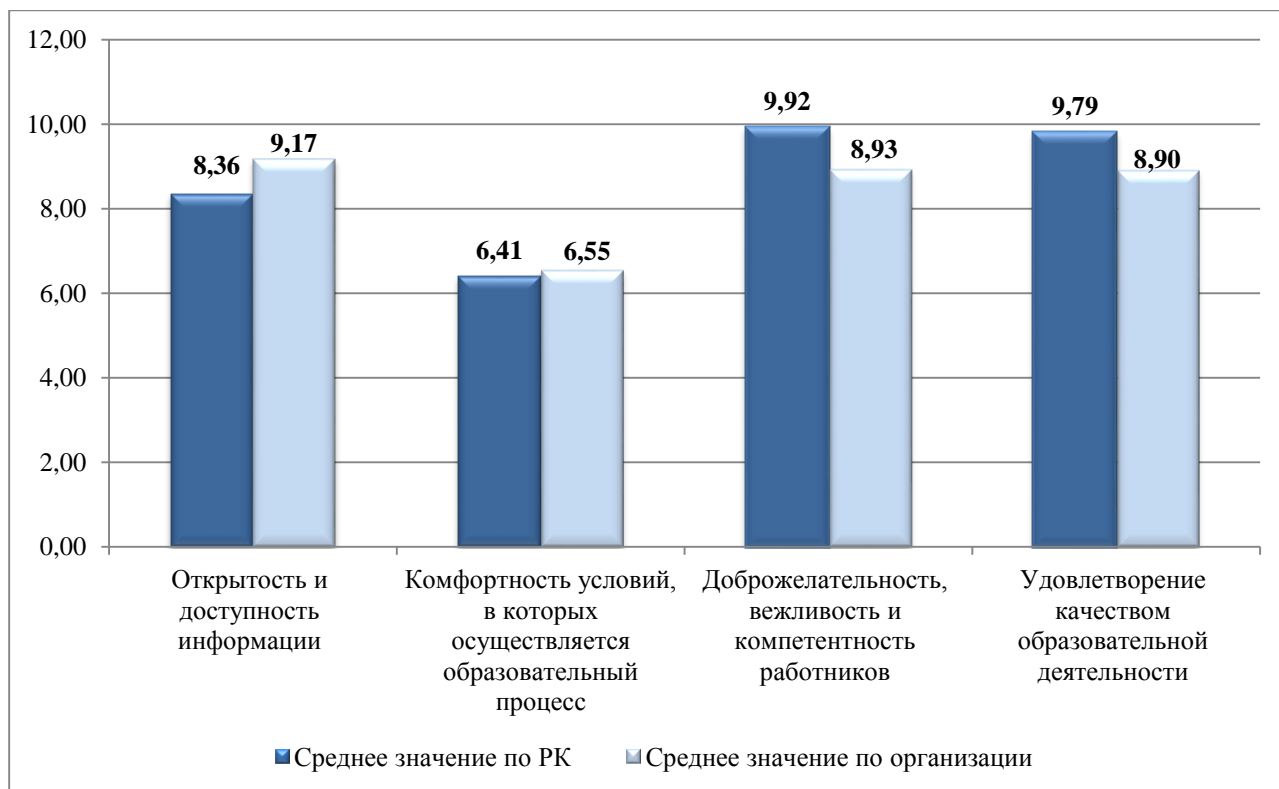
Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Интегральный балл по кластеру ДОО	Интегральный балл по организации
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b>		<b>40</b>	<b>33,42</b>	<b>36,69</b>
1.1.	полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	10	9,50	9,35
1.2	наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	9,23	8,83
1.3	доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	10	8,67	9,26
1.4	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	10	6,03	9,25
<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»</b>		<b>70</b>	<b>44,84</b>	<b>45,87</b>
2.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	5,83	4,76

2.2	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	6,39	9,26
2.3	условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	7,18	7,68
2.4	наличие дополнительных образовательных программ	10	6,16	5,36
2.5	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7,26	6,73
2.6	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	6,81	8,08
2.7	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	10	5,22	4,00

**Таблица 2**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Доля удовлетворенных качеством условий по кластеру ДОО (в баллах)	Доля удовлетворенных качеством условий по организации (в баллах)
<b>Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»</b>		<b>20</b>	<b>19,84</b>	<b>17,85</b>
3.1	доброжелательность и вежливость работников организации	10	9,92	8,93
3.2	компетентность работников	10	9,92	8,93
<b>Критерий 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций»</b>		<b>30</b>	<b>29,38</b>	<b>26,69</b>
4.1	удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	9,63	8,88
4.2	удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	9,89	8,93
4.3	готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,86	8,88

**Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией с итоговым по кластеру «Дошкольные образовательные организации»**



**Вывод:**

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, наиболее высоко респонденты оценили открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (9,17 баллов).

Для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации следует принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и провести разъяснительную работу по вопросам соблюдения профессиональной этики.