

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МАДОУ
 «ЦРР – детский сад № 114»
 _____ А. Н. Кузнецова
 9 ноября 2022 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад № 114» г. Сыктывкара
за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
1) По информационным стендам в помещении организации, в частности: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021 г. № 273 – ФЗ (ред. от 17.02.2021 г.) статья 29.	01.03.2022г.	Ст. воспитатели Гуторова Т.Г., Савельева О.А.	С целью обеспечения открытости и доступности информации об организации в холлах детского сада оборудованы стенды «Информация для родителей», «Для вас, родители» и «Информационно-правовая документация», где размещены копии правоустанавливающих документов детского сада, копии учебных планов и графиков, расписаний, а так же ссылка на раздел «Образование» официального сайта детского сада.	01.03. 2022г. Информация обновлена к 01.09.2022г.
2) По размещенной информации на	Привести в соответствие информацию о деятельности	01.02.2022г.	Ст. воспитатели	Информация о деятельности организации, размещенной на	Информация обновляется систематически, не реже чем 1 раз в

<p>официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы.</p>	<p>организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».</p>		<p><i>Гуторова Т.Г., Савельева О.А.</i></p>	<p>официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», проанализирована и приведена в соответствие правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»</p>	<p>10 дней. Раздел «Образование» обновлен к началу Нового учебного года. В последний раз полностью проанализирована информация 21.10. 2022г.</p>
--	--	--	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p><i>1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.</i></p>	<p>В детском саду обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортные зоны отдыха (ожидания), во всех фойе зоны отдыха оборудованы соответствующей мебелью, аквариумами с рыбками, которые создают не только комфортную среду, но и способствуют релаксации.</p>	<p><i>01.09. 2022г</i></p>	<p><i>Зам. директора по АХЧ Алексюк Т. Р.</i></p>	<p>В детском саду обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортные зоны отдыха (ожидания), во всех фойе зоны отдыха оборудованы соответствующей мебелью, аквариумами с рыбками, которые создают не только комфортную среду, но и способствуют релаксации.</p>	<p>Комфортные зоны отдыха оформлены с открытия детского сада и постоянно совершенствуются.</p>
--	---	----------------------------	---	---	--

<p>2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)</p>	<p>Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)</p>	<p>01.09.2022г</p>	<p>Зам. директора по АХЧ Алексюк Т. Р.</p>	<p>Санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве. На всех помещениях детского сада имеются информационные таблички.</p>	<p>Санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве. На всех помещениях детского сада имеются информационные таблички.</p>
--	---	--------------------	--	---	---

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Проблемы по оборудованию помещения ООО и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств. 2. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 3. Специальные кресла-коляски. 4. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>Выполнить мероприятия согласно дорожной карте ОСИ, согласованной с КРО ВОИ, выполнение мероприятий запланировано на период до 2025 года</p>	<p>Согласно дорожной карте ОСИ, выполнены мероприятия и запланировано на период до 2025 года</p>	<p>Зам. директора по АХЧ Алексюк Т. Р.</p>	<p>Период проведения работ: 2025г. в рамках исполнения адресной программы адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории РК, г. Сыктывкара на 2025 год.</p>	<p>Запланировано на 2025г.</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>1. Провести семинарское занятие для педагогов, посвященное вопросам профессиональной этики; 2) Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников МАДОУ с педагогом - психологом.</p>	<p>01.03.20 22г.</p>	<p>Ст. воспитатели Гуторова Т.Г., Савельева О.А., педагог – психолог Кольцова М.Г.</p>	<p>1. Проведен семинар для педагогов МАДОУ с обсуждением локального нормативного акта «Кодекс этики и служебного поведения работников МАДОУ». 2. В течение февраля 2022г. педагогом-психологом детского сада была проведена серия занятий – тренингов с педагогами, посвященных выработке правил взаимодействия с родителями воспитанников.</p>	<p>9.02.2022г. Февраль 2022г.</p>
---	--	--------------------------	--	---	--